

Algemene voorwaarden Fagus Outdoor BV

De Algemene voorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op de producten die Fagus Outdoor BV verkoopt. Door het plaatsen van een bestelling of reservatie aanvaardt de klant onderstaande verkoopsvoorwaarden.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle concepten van Fagus Outdoor BV, met specifieke vermelding van de activiteiten onder Packraften.be en het Steelpannekesbuffet.

1. CONTACTGEGEVENS

Maatschappelijke zetel:

Fagus Outdoor BV
Jozef Aertssensstraat 13, 2180 Ekeren
<https://fagusoutdoor.be>
<https://packraften.be>
info@fagusoutdoor.be // info@packraften.be

Ondernemingsnummer: 0779.547.923
BTW nummer: BE0779.547.923
RPR Antwerpen

Belfius IBAN: BE81 0689 4374 1824
BIC: GKCCBEBB

2. PRIJZEN

De prijzen worden vermeld op de website <https://packraften.be>. Fagus Outdoor BV behoudt zich het recht prijzen zonder voorafgaande mededeling te wijzigen. Prijzen worden vermeld inclusief 6%, 12% of 21% BTW. Eventuele verzendingskosten worden vermeld voor u een bestelling plaatst. Eens de goederen besteld zijn, worden de prijzen niet meer veranderd.

3. PRODUCTINFORMATIE

Alle verstrekte informatie met betrekking tot de goederen wordt zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website. Fagus Outdoor BV is niet aansprakelijk voor foutieve technische gegevens verstrekt door de fabrikanten en leveranciers. Advies wordt verstrekt naar best weten en vermogen.

Een bestelling plaatsen of boeken van een activiteit kan enkel door het volledig invullen van het online bestelformulier. Eventuele aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Een offerte en bestelling is vrijblijvend tot ze schriftelijk bevestigd wordt door een vertegenwoordiger van Fagus Outdoor BV. De bestelde goederen blijven eigendom van Fagus Outdoor BV tot na ontvangst van de volledige betaling.

4. BETALING

Aangekochte materialen en geboekte activiteiten dienen vooraf betaald te worden. Fagus Outdoor BV aanvaardt de volgende betaalmethoden:

- Bankoverschrijving: zie bankgegevens in punt 1. U ontvangt deze betalingsinformatie per email. Bij overschrijving behoudt Fagus Outdoor BV het recht om de bestelling te annuleren indien er geen feitelijke betaling is gebeurd binnen de 7 werkdagen na de bestelling.
- Payconiq: In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk om betalingen te doen via Payconiq.

Fagus Outdoor BV bezorgt een factuur of orderbevestiging bij elke bestelling. Indien de klant een factuur wenst, dienen de facturatiegegevens bij de boeking opgegeven te worden.

5. LEVERING EN VERZENDING

Indien aangekochte goederen op voorraad zijn, worden ze onmiddellijk verzonden na ontvangst van de betaling naar het opgegeven leveringsadres. Indien de goederen niet op voorraad zijn, is de levertijd afhankelijk van de voorraden en productiesnelheid bij de fabrikant. Voor hand- en maatwerk kan de levertijd langer zijn.

U kan steeds de levertijd opvragen alvorens u een bestelling plaatst. Indien een bestelling bestaat uit meerdere goederen met verschillende levertermijnen, worden de goederen verzonden wanneer de volledige bestelling verzameld is, tenzij anders vermeld.

Fagus Outdoor BV verzendt goederen in België, Nederland en Luxemburg. De verzending gebeurt standaard via de op dat moment meest interessante verzendoptie (BPost, PostNL, ...), met een gemiddelde levertermijn in België van 1 werkdag. Fagus Outdoor BV heeft geen invloed op de levertermijn eens de goederen afgeleverd worden bij de maatschappij belast met de verzending. Indien u de goederen niet ontvangt binnen de 5 werkdagen na de bevestiging van uw bestelling, dient u Fagus Outdoor BV hiervan op de hoogte te brengen zodat Fagus Outdoor BV de nodige actie kan ondernemen.

De verzendingskosten zijn afhankelijk van de grootte van het pakket. De verzendingskosten worden schriftelijk op de offerte vermeld. Indien u de verzonden goederen niet tijdig ophaalt in een afhaalpunt en deze teruggestuurd worden naar Fagus Outdoor BV, zullen de verzendingskosten opnieuw aangerekend worden.

6. 14 DAGEN RETOURECHT

Deze clausule is enkel van toepassing voor een verkoop op afstand. Het herroepingsrecht geldt niet voor bestellingen op maat.

U heeft het recht om van de aankoop af te zien binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen, conform de Belgische wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming. U brengt Fagus Outdoor BV hiervan schriftelijk op de hoogte via email op info@fagusoutdoor.be en verzendt de

goederen binnen de 14 dagen. De verzendingskosten zijn ter uwer laste en u bent verantwoordelijk in geval van verlies, diefstal en/of beschadiging. Onvoldoende gefrankeerde zendingen worden geweigerd en teruggestuurd naar afzender.

Het retourrecht vervalt indien de goederen niet meer in originele en onbeschadigde staat zijn.

Nadat Fagus Outdoor BV de door u teruggezonden goederen ontvangt, zal u een terugbetaling ontvangen op het rekeningnummer waarmee u de goederen oorspronkelijk betaalde, en dit uiterlijk binnen de 14 dagen. Eventuele verzendingskosten worden niet terugbetaald.

7. GARANTIE

Fagus Outdoor BV verdeelt goederen van Europese en niet- Europese fabrikanten. De goederen die Fagus Outdoor BV verdeelt zijn van hoge kwaliteit en voldoen aan alle Europese kwaliteits- en importnormen. Fagus Outdoor BV controleert elk item alvorens het naar de klant te verzenden. Productiefouten zijn bijzonder zeldzaam.

U bent verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Indien u tekortkoming of gebrek vaststelt, dient u dit onmiddellijk en uiterlijk binnen de 7 werkdagen schriftelijk aan Fagus Outdoor BV te melden.

Op de packrafts van MRS geldt een garantie van 3 jaar voor productiefouten. De garantieprocedure is niet van toepassing voor schade veroorzaakt door ongelukken, door onzorgvuldig gebruik en gebruik van de goederen voor andere dan de doeleinden waarvoor ze geproduceerd zijn, alsook door natuurlijke slijtage.

Op de packrafts van MEKONG geldt een garantie van 3 jaar voor productiefouten. De garantieprocedure is niet van toepassing voor schade veroorzaakt door ongelukken, door onzorgvuldig gebruik en gebruik van de goederen voor andere dan de doeleinden waarvoor ze geproduceerd zijn, alsook door natuurlijke slijtage.

Elke garantieclaim zal onderzocht worden door de verkoper en de fabrikant. Als blijkt uit dit onderzoek dat de producten, binnen de geldende garantietermijn, niet voldoen aan de eisen die redelijkerwijs gesteld mogen worden, dan zal de claim aanvaardt worden en het product teruggestuurd worden naar de fabrikant. Verzendingskosten naar de fabrikant worden door de klant betaald. Indien de fabrikant op zijn beurt de claim aanvaardt, betaalt de fabrikant de verzendingskosten terug. Het beschadigd goed wordt hersteld of vervangen. Indien dit niet mogelijk blijkt, heeft u als klant het recht op een terugbetaling nadat u het goed heeft terugbezorgd.

Fagus Outdoor BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die u oploopt door het niet beschikken over het aangekochte goed.

8. OVERMACHT

Fagus Outdoor BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van leverings- en andere verplichtingen ten gevolge van een situatie van overmacht.

9. KLACHTEN

Klachten dient u binnen de 7 werkdagen na levering te richten aan Fagus Outdoor BV. In geval de klacht gegrond wordt bevonden is de aansprakelijkheid van Fagus Outdoor BV beperkt tot de terugbetaling of omruiling van de producten. De aansprakelijkheid beperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling. Fagus Outdoor BV behandelt vragen en klachten binnen de 7 werkdagen.

10. GESCHILLEN

In geval van geschillen is enkel het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Antwerpen.

11. AUTEURSRECHT

De bedrijfsnaam, het merk en het logo van Fagus Outdoor BV en haar concepten Packraften.be en Steelpannekesbuffet, alsook de inhoud van de website en alle daarop geplaatste afbeeldingen zijn intellectueel eigendom van Fagus Outdoor BV. Reproductie is verboden, tenzij u uitdrukkelijk toestemming kreeg.

Verhuurvoorwaarden Fagus Outdoor BV

De verhuurvoorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op de tochten die Fagus Outdoor BV organiseert onder het concept Packraften.be en de verhuur van buitensportmateriaal. Door het reserveren van een tocht of materialen in functie van verhuur aanvaardt de klant onderstaande verhuurvoorwaarden.

1. CONTACTGEGEVENS

Maatschappelijke zetel:

Fagus Outdoor BV
Jozef Aertssensstraat 13, 2180 Ekeren

<https://fagusoutdoor.be>
<https://packraften.be>
<https://steelpannekesbuffet.be>

info@fagusoutdoor.be
info@packraften.be

Ondernemingsnummer: 0779.547.923
BTW nummer: BE0779.547.923

RPR Antwerpen

Belfius IBAN: BE81 0689 4374 1824

BIC: GKCCBEBB

2. PRIJZEN

De prijzen worden vermeld op de website <https://packraften.be>. Fagus Outdoor BV behoudt zich het recht prijzen zonder voorafgaande mededeling te wijzigen. Prijzen worden vermeld inclusief 6%, 12% of 21% BTW. Eens de tocht of het materiaal gereserveerd is, worden de prijzen niet meer veranderd.

3. INFORMATIE VIA ONZE KANALEN

Alle verstrekte informatie met betrekking tot activiteiten, beschrijvingen van tochten ter inspiratie, materiaal, ... wordt zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website. Fagus Outdoor kan niet verantwoordelijke gesteld worden voor omstandigheden op het terrein die de vooropgestelde planning, beschrijving of interpretatie van informatie niet meer mogelijk maakt.

De activiteiten van Fagus Outdoor worden georganiseerd in de natuur. Dit is een variabele en onvoorspelbare omgeving. Daarom behoudt Fagus Outdoor het recht om het programma aan te passen op basis van de groepssamenstelling, de weersomstandigheden of overmacht. Er wordt steeds samen met de deelnemer gezocht naar een volwaardig alternatief.

4. TOCHT RESERVEREN

Een activiteit reserveren kan via de reservatieknop op de website. De klant dient het reservatieformulier volledig in te vullen. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Een reservatie is pas definitief na ontvangst van de betaling.

5. BETALING

De activiteit dient vooraf betaald te worden. Betalingen bij aankomst op de activiteit of ter plaatse bij de verhuurlocatie worden niet aanvaard.

Bij overschrijving behoudt Fagus Outdoor BV het recht om de reservatie te annuleren indien er geen feitelijke betaling is gebeurd binnen de 3 werkdagen na de reservatie.

Wie een factuur wenst, geeft alle nodige informatie mee via het reservatieformulier.

6. ANNULERING

Annuleren kan kosteloos tot drie dagen voor de reservatie. Nadien wordt een administratieve kost van 10 euro pp aangerekend. Wie een dag van tevoren, of op de dag zelf annuleert, betaalt 100% annuleringskosten.

Indien een activiteit niet kan plaatsvinden omwille van de weersomstandigheden, dan kan de activiteit

kosteloos verplaatst worden naar een nieuwe datum.

7. WAARBORG

De packrafts van Fagus Outdoor zijn van topkwaliteit en hebben een gemiddelde verkoopswaarde van 1000 euro. Afhankelijk van het type activiteit, omstandigheden van verhuur, inzet van materiaal vraagt Fagus Outdoor een waarborgsom in verhouding tot het gehuurde materiaal. Deze waarborg wordt door de klant betaald bij het afhandelen van de reservatie.

De waarborgsom blijft op de rekening van Fagus Outdoor BV onaangeroerd, tot het materiaal opnieuw in het bezit is van Fagus Outdoor BV en gecontroleerd op schade. Dit proces kan tot 1 week in beslag nemen. De waarborgsom wordt na maximaal 7 dagen terugbetaald.

8. SCHADE, DIEFSTAL OF VERLIES

Bij schade, diefstal of verlies van materiaal rekenen we de herstellingskost of aankoopwaarde aan.

9. CORRECT GEBRUIK MATERIAAL

Elke activiteit wordt maximaal omkaderd zodat de klant over alle informatie beschikt omtrent het correct gebruik van de packrafts en het bijbehorend materiaal.

Let in het bijzonder op voor:

- het correct hanteren van de packraft (niet trekken aan fragiele elementen, niet staan op de rugleuning of het zitkussen)
- de invloed van de zon (lucht afdalen in volle zon)
- de invloed van de wind (let op dat niets weggeblazen wordt)
- scherpe voorwerpen en uitstekende takken (te vermijden)
- dat er geen water in de boot terecht komt via het opblaasventiel

De klant ontvangt het materiaal in goede staat en zorgvuldig schoongemaakt. Fagus Outdoor voorziet in de mogelijkheid dat de klant het materiaal zelf proper maakt vooraleer het teruggegeven wordt. Fagus Outdoor verwacht van haar klanten dat zij dit even zorgvuldig doen.

Het materiaal mag enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor het bestemd is.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Fagus Outdoor BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële of lichamelijke schade bij de klant, of door de huurder berokkend aan derden, ten gevolge van het gebruik van de gehuurde materialen.

Veiligheid en verantwoordelijkheidszin zijn prioriteit tijdens de activiteiten van Fagus Outdoor. Deelnemers worden steeds geïnformeerd over de risico's van de activiteit en krijgen uitgebreide instructies in verband met veiligheid. De activiteiten van Fagus Outdoor zijn actief, sportief en in de

natuur. Deelname aan de activiteiten is op eigen risico. Fagus Outdoor kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal aan/van eigendom van de deelnemer of schade aan personen (zowel deelnemers als derden).

Overmatig verbruik van alcohol is niet toegelaten tijdens de activiteiten van Fagus Outdoor. Deelnemers die voor de start van de activiteiten duidelijk onder invloed zijn van alcohol of drugs zullen geweigerd worden. Wanneer een deelnemer tijdens een activiteit onder invloed raakt, vervalt elke verantwoordelijkheid van Fagus Outdoor voor schade of ongevallen. Gedrag van een deelnemer dat het vlotte verloop van de activiteit verstoort, wordt niet getolereerd en leidt tot een uitsluiting van verdere deelname.

Fagus Outdoor wil mensen in contact brengen met de natuur op een duurzame manier. We streven ernaar om onze activiteiten zo duurzaam mogelijk te organiseren. Van de deelnemers eisen we dat zij zorg dragen voor de natuur en respectvol omgaan met andere deelnemers en de omgeving waarin de activiteit plaatsvindt.

Fagus Outdoor heeft een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid voor zelfstandigen voor het geval de onderneming aansprakelijk gesteld wordt voor nalatigheid met schade aan goederen of personen. Ongevallen, blessures, of andere schade ten gevolge van je deelname aan de activiteiten van Fagus Outdoor worden gedekt door de mutualiteit van de deelnemer of de familiale verzekering.

Lichamelijke of geestelijke problemen die een invloed kunnen hebben op het verloop van de activiteiten moeten op voorhand gemeld worden.

11.LOKALE WETGEVING

Huurders houden zich aan de lokale wetgeving. Het is de huurders' verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van de geldende wetgeving rond bevaarbaarheid van waterlopen en deze regels na te leven.

12.OVERMACHT

Fagus Outdoor BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van leverings- en andere verplichtingen ten gevolge van een situatie van overmacht.

13.KLACHTEN

Klachten dient u binnen de 7 werkdagen na de activiteit of levering te richten aan Fagus Outdoor BV. In geval de klachtgegrond wordt bevonden, is de aansprakelijkheid van Fagus Outdoor BV beperkt tot de (gedeeltelijke) terugbetaling van de tocht. De aansprakelijkheidbeperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de reservatie. Fagus Outdoor BV behandelt vragen en klachten binnen de 7 werkdagen.

14.GESCHILLEN

In geval van geschillen is enkel het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Antwerpen.

15.AUTEURSRECHT

De bedrijfsnaam, het merk en het logo van Fagus Outdoor BV en haar concepten Packraften.be en Steelpannekesbuffet, alsook de inhoud van de website en alle daarop geplaatste afbeeldingen zijn intellectueel eigendom van Fagus Outdoor BV. Reproductie is verboden, tenzij u uitdrukkelijk toestemming kreeg.

16.FOTOGRAFIE EN VIDEO

Wie zich inschrijft voor een tocht van Fagus Outdoor BV gaat akkoord met het gebruik van beelden waarin hij/zijzelf kan voorkomen voor promotionele doeleinden. De klant heeft het recht om dit te weigeren via een eenvoudig schriftelijk verzoek op info@packraften.be ten laatste op de dag van vertrek.

Klanten gaan ermee akkoord dat elke film-, geluid-of videoproductie opgenomen tijdens een tocht met Fagus Outdoor BV niet ingezet mag worden tijdens productie- of reclamecampagnes zonder uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming vanwege Fagus Outdoor BV.

Privacy & Cookies

De door u verstrekte informatie voor het totstandbrengen van de verkoopovereenkomst is onderworpen aan de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming, in werking sinds 25 mei 2018.

Hieronder leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden. We leggen tevens uit welke informatie wij verzamelen wanneer u onze website bezoekt en wat wij exact met deze informatie doen.

Verzameling van persoonsgegevens

Fagus Outdoor BV verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als klant een beroep doet op ons voor de aankoop van een van onze producten, wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief of wanneer u op een andere manier met ons contact opneemt.

Wanneer u zich inschrijft voor een activiteit, aanmeldt voor de huur van materiaal of een packraft microavontuur boekt, verzamelen wij volgende gegevens:

- * persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam, adres
- * contactgegevens: telefoonnummer en emailadres
- * facturatiegegevens (bedrijfsnaam en btw-nummer)
- * relevante medische gegevens of speciale noden en wensen indien noodzakelijk vereist voor de goede uitvoering van onze overeenkomst

Wij verzamelen deze gegevens via een elektronisch inschrijvingsformulier waarbij u uw uitdrukkelijke toestemming verleent voor de verwerking van deze gegevens in het kader van onze overeenkomst.

Het is ook mogelijk dat wij uw gegevens verkrijgen via een tussenpersoon als deze op ons een beroep doet voor de organisatie van uw activiteit.

Wij hebben bovenvermelde gegevens nodig voor de correcte behandeling van uw vraag. We verwerken uw gegevens verder bij het opmaken van facturen.

Wanneer u zich inschrijft op de nieuwsbrief verzamelen wij de volgende gegevens:

persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam

contactgegevens: emailadres

U dient de inschrijving op de nieuwsbrief uitdrukkelijk te bevestigen en u kan zich ten allen tijde uitschrijven.

We gebruiken deze gegevens om u op de hoogte te houden van ons aanbod.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van onze contractuele overeenkomst. Verder worden uw gegevens als leverancier verwerkt bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten een beroep te kunnen doen.

Doeleinden gegevensverzameling

Deze gegevens verwerken wij voor ons klantenbeheer (het correct uitvoeren van uw reservatie of verlenen van gerelateerde diensten of producten en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), direct marketing (om u te informeren over de diensten die wij aanbieden), leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie/public relations.

Grondslagen gegevensverwerking door Fagus Outdoor BV

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw opdracht en het contract dat wij met u sluiten. Dat is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing en communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

Het delen van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding. Ze kunnen worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij een beroep op doen.

Bewaring van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig om de doeleinden waarvoor ze verzameld worden, te realiseren en maximum voor 10 jaar in het kader van klantenbeheer en 5 jaar in het kader van direct marketing.

Uw rechten

Als wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, kan u zich hiertegen te allen tijde verzetten. Daartoe volstaat het contact op te nemen met Fagus Outdoor BV via info@packraften.be.

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij Fagus Outdoor BV via info@packraften.be, met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Fagus Outdoor BV uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

Fagus Outdoor behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. U vindt steeds een actuele privacy verklaring op de website. Wij raden u aan om steeds de actuele tekst van de privacyverklaring te raadplegen bij het verstrekken van uw persoonsgegevens aan Fagus Outdoor BV.

Laatst gewijzigd op 07/04/2024.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die op uw smartphone, tablet of computer worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Ze bewaren o.a. informatie over uw surfgedrag op onze website en gebruiken dit tijdens uw huidige sessie of een volgend bezoek.

Wat is het doel van cookies?

Wanneer u gebruik maakt van onze website, krijgen wij cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website die kan worden overgebracht naar onze eigen server. Wij gebruiken deze informatie om o.a. bij te houden hoe u de website gebruikt, om eventuele rapporten over de activiteit van de website op te stellen en de website nog meer aan uw wensen te kunnen aanpassen.

Welke cookies gebruikt onze website?

Noodzakelijke cookies – Deze cookies zijn onmisbaar voor deze website. Indien u de cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde onderdelen van de website mogelijks niet of niet optimaal werken.

Functionele cookies – De functionele cookies zorgen ervoor dat het functioneren van de website makkelijker en aangenamer wordt voor u als bezoeker. Daarnaast zorgen deze cookies ervoor dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt.